



2024-2025 aldian Bolueta eta Irazabal-Matiko BILBAO AUZO FACTORY zentrorako sarbidea arautzen duten oinarriak



## Aurkibidea

1.	Aurkezpena .....	1
2.	Xedea .....	2
3.	Kokapena .....	2
4.	Onuradunak eta baldintzak .....	2
5.	Sartzeko eskubidea emateko prozedura .....	3
a.	Erabiltzeko eskaera .....	3
b.	<b>Hautaketa-irizpideak</b> .....	4
c.	Eskaerak baloratzea .....	4
d.	Dokumentazioa .....	5
e.	Erantzukizun zibileko aseguruia .....	5
f.	Lagapen-hitzarmena .....	6
6.	Egonaldiaren iraupena .....	6
7.	Kuotak .....	7
8.	Betebeharrak eta ez betetzeak .....	8
a.	Betebehar orokorrak .....	8
b.	Proiektuak garatzeko baldintzak .....	9
c.	Lan-arriskuen prebentzioa .....	9
d.	Ez betetzeak eta ondorioak .....	10
9.	Kuota ordaindu ezean gauatzeko prozedura .....	10
a.	Arau-esparrua .....	10
b.	Jarduteko prozedura .....	10
10.	Ordutegia .....	11
11.	Zerbitzuak .....	11
a.	<b>Instalazio eta zerbitzuetara sartzea</b> .....	11
12.	Datu pertsonalak babesteari buruzko oinarrizko informazioa .....	12
13.	Dispentsa .....	13
14.	Publizitatea .....	13
15.	Programaren indarraldia eta garapena .....	13
16.	Interpretazioa .....	14
I.	ERANSKINA. Hileko kuotak .....	15

# 1. Aurkezpena

Bilbao Ekintza EPEL udal-erakundeak (aurrerantzean, “Bilbao Ekintza”), Bilbo hirian sustapen ekonomikoaz arduratzen denak, udalerrian enplegua eta aberastasuna sortu ditzaketen enpresen erakarpena, sorrera eta hazkundea sustatzeko helburua du, besteak beste. Bilbao Ekintzak uste du ekimen eta enpresa-proiektu berriek nabarmen laguntzen dutela enplegua sortzen, baita kalitatezko enpresak sortzen ere, batez ere gure udalerrirako interes estrategikoa duten sektoreetan.

Eremu horren inguruan, Bilbao Ekintzak **Bilbao Auzo Factory** proiektua abiarazi du, hiriko zentroen sarea dena eta herritarren, auzoaren, enpresen eta hiriaren arteko elkargunea izateko helburua duena. Zentro horiek erreferentziazko espazioa izan nahi dute, herritarrentzat eta enpresentzat zabalik dagoena, hiriko garapen ekonomikoaren dinamizatzailea eta berritzailea dena, metodologia berriak, espazio berritzaileak eta zerbitzu aurreratuak dituen eta Bilbo hirirako estrategikoak diren sektoreetan arreta jartzen duena.

Eremu estrategiko horietako bat dugu ekonomia digitala, hain zuzen ere gure lurraldeko administrazioek, bereziki Bilboko Udalak, irmotasunez babesten duten sektorea; horretarako, Udalak zenbati proiektu jarri ditu martxan, hiriaren proiektzioa eta garapen ekonomikoa sustatzeko.

Bilboko Udalak jakin badaki esperientzia konparatuak honako hau frogatu duela: sektore horretan espezializatutako inkubagailuak martxan jartzeak eduki digitalen sektorea bultzatu duela inkubagailuak jarri diren hiri eta lurraldeetan. Horiek horrela, uste du ekonomia digitalaren sektoreari zuzendutako inkubagailu espezializatu bat sortu eta martxan jartzeak proiektu berrien aurreinkubazio fasean jarduera ekonomikoa eta enplegua sor ditzakeela.

Bilboko Udalak ezaugarri horietako inkubagailua kokatzeko espazio aproposak ditu. Batetik, **Bolueta Auzo Factory**, Bilbo-Galdakao errepideko 10. zenbakiko 3. solairuan, eta, bestetik, **Irazabal-Matiko Auzo Factory**, Matiko kaleko 6. zenbakian, non 1. eta 4. solairuak inkubagailu horretara zuzenduta dauden.

Aurretik azaldutakoaren arabera, Bilbao Ekintzako Administrazio Kontseiluak 2024ko martxoaren 21ean eginiko bilkuran *Bolueta Auzo Factoryn eta Irazabal-Matiko Auzo Factoryn* sartzeko araudia onetsi zuen 2024. eta 2025. urteetarako.

## 2. Xedea

Oinarri hauen helburua da Bilboko **Bolueta Auzo Factory** eta **Irazabal-Matiko Auzo Factory** zentroetarako sarbidea arautzea.

Oinarri hauetan jasotako neurrien helburua da proiektuen eta startupen sustatzaileei, enpresei eta profesionali laguntzea, baldin eta Bilbon kokatu nahi badute beren enpresa-jarduera garatzeko eta/edo Sormen-industrien, Zerbitzu Aurreratuen, Ekonomia Digitalaren eta Turismoaren sektore estrategikoetan hazteko ahalmena duten proiektu berritzaile berriak garatzeko.

Horretarako, haren eskuetan jartzen da udalaren enpresa gunea, haien proiektuak toki egokian garatzeko modua izan dezaten, ingurune egokian, merkatura irteteko heldutasun maila lortu arte, hain zuzen ingurune lehiakorrean bizirik irauteko nahikoa trebetasun eta jakintza eskuratuta.

## 3. Kokapena

- **Bolueta Auzo Factory** Bilbo-Galdakao errepidearen 10. zenbakian dagoen eraikinaren 3. solairuan kokatuta dago (48004).
- **Irazabal-Matiko Auzo Factory** Matiko kaleko 6. zenbakiaren 1. eta 4. solairuetan kokatuta dago (48007).

## 4. Onuradunak eta baldintzak

a) **Ekintzaileak** eta enpresa gisa eratu aurreko **enpresa-proiektuak**:

- Bilbao Ekintza–BIG Bilbaok eskaintzen dituen zerbitzuen bidez eginiko negozio-plana. Negozio-plana beste entitate batean egin bada Bilbao Ekintzako teknikariek bideragarria dela esan beharko dute.
- Foru Ogasunari eta Gizarte Segurantzari egin beharreko ordainketak egunean izatea.
- Etorkizuneko enpresak Bilbon izatea laneko zentroa.

b) **Eraturiko enpresak**:

- Behar bezala eratuta eta erregistro egokian inskribatuta egon behar dute eta Identifikazio Fiskaleko Zenbakiaren (IFZ) jabe izan.

- Bilboko ekonomia-jardueren zergan altan emanda egotea hiru (3) urte baino gehiagokoa ez den antzintasunarekin eta laneko zentroa Bilbon egotea.
  - Foru Ogasunari eta Gizarte Segurantzari egin beharreko ordainketak egunean izatea.
  - Proiektu berritzailea eta hazteko ahalmena duena izatea eta aurkeztea.
  - BIG Bilbaok eskaintzen dituen zerbitzuen bidez eginiko Negozio Plana, teknikariek baliozkotua. Beste entitateren batekin egiten bada Negozio Plana, Bilbao Ekintzako teknikariek bideragarritzat jo beharko dute plana, edo bestela Egoeraren Balantzea eta Emaizten Kontua edo Sarrerren eta Gastuen Erregistroa aurkeztu.
- c) Salbuetsita egongo dira erakunde eta sozietate publikoak eta/edo administrazio publikoetako erakundeak eta jarduera nagusia ekonomia-jardueren 81. epigrafean (finantza-erakundeak) jasota dutenak.

## 5. Sartzeko eskubidea emateko prozedura

### a. Erabiltzeko eskaera

Interesdunek sartzeko eskaera-orria eskuragarri izango dute oinarriekin batera Bilbao Ekintzako webguneko *Laguntzak* sekzioan. Interesdunek eskaera Bilbao Ekintzan aurkeztu beharko dute webgune honetan eskuragarri dagoen inprimakia beteta. Eskabideak elektronikoki aurkeztu ahalko dira, kasuan kasuko zentroaren arabera honako helbide hauetara mezu elektronikoa bidalita:

- [auzofactorybolueta@bilbaoekintza.bilbao.eus](mailto:auzofactorybolueta@bilbaoekintza.bilbao.eus).
- [auzofactorymatiko@bilbaoekintza.bilbao.eus](mailto:auzofactorymatiko@bilbaoekintza.bilbao.eus).

Eskaerak behar bezala bete beharko dira, baldintza guztiak beteta eta oinarri hauen 5.d) apartatuan adierazitako dokumentazioarekin batera.

Eskaerak Auzo Factory zentrora iritsi baino gutxienez 30 egun natural aurretik aurkeztu beharko dira. Salbuespen kasuetan epe horren aurretik aurkeztutako eskaerak onartu ahalko dira.

Interesdunek eskaera aurkezteak oinarri hauen edukia guztiz onartzea ekarriko du.

Eskabideak jaso ondoren ez badaude erabat beteta edo ez bazaie beharrezko dokumentazio osoa atxiki, eskatzaileei eskaera egingo zaie azalduz gehienez ere hamar (10) egun balioduneko

epean falta dena konpondu beharko dutela edo nahitaezko agiriak aurkeztu behar dituztela. Horrez gain, ohartarazpena egingo zaie esanez horrela egin ezean eskaeran atzera egin dutela ulertuko dela, eta beste izapiderik gabe espedientea artxibatuko da; Bilbao Ekintzak ez du eskaera horren gaineko berariazko ebazpenik eman beharko.

Horrenbestez, eskaera balorazioa egiteko aurkeztutzat joko da eskaera betetzen denean edo, kasuan kasu, zuzenketa egokiak aurkezten direnean.

Hitzartutakoa ez beste espazio batean birkokatze eskatzen duen edo lanpostuen kopuruan aldaketaren bat egin nahi duten lagapen-hartzaileak idatzizko eskaera aurkeztu beharko du. Bilbao Ekintzak erabakiko du eskaturiko birkokapenerako baimena ematea edo ez ebazpen bidez. Aldeek sinatutako hitzarmenari erantsiko zaizkio bi dokumentu horiek. Aplikatu beharreko kuota eskatutako birkokapena baimentzeko unean-unean indarrean egongo diren oinarrietan ezarritakoari dagokiona izango da.

Edonola ere, Bilbao Ekintzak eskatzaileei eskatu ahal izango die aurkeztutako eskaera ulertzeko eta ebaluatzeko beharrezkotzat jotzen duen dokumentazio edo informazio guztia, eta gainera, elkarrizketa bat egiteko deialdia egin ahalko die proiektua hobeto ulertze aldera.

## b. Hautaketa-irizpideak

Zentrorra sartzeko honako irizpide hauek baloratuko dira:

- Eskainitako zerbitzu eta produktuen izaera berritzailea.
- Produktuen eta zerbitzuen xede den merkatuaren potentziala.
- Proiektuek jarduera ekonomikoa eta enplegua sortzeko duten hazkunde-potentziala.
- Lantalde sustatzailearen sendotasuna, eskarmentua eta gaitasuna.
- Auzo Factoryan dagoeneko ezarrita dauden proiektuekin elkarlanean aritzeko ahalmena.
- Negozio-plana edo garatzeko proiektua.

## c. Eskaerak baloratzea

Bilbao Ekintzako teknikariek aztertu eta izapidetuko dituzte eskaerak, eta hautaketa-irizpideen arabera balorazioa egin eta erabakia hartuko dute. Adituen aholkularitza eskatu ahal izango da aurkeztutako proiektuak hala eskatzen duenean.

Bilbao Ekintzako Zuzendaritzaren eskaeren ebazpenak beren-beregi eta banaka jakinaraziko zaizkio eskaera aurkeztu duen pertsonari.

Eskaerak sarrera-hurrenkeraren arabera ebatziko dira eta zentroan dauden lekuak kontuan hartuta.

#### d. Dokumentazioa

Sartzeko eskaera ororekin batera aurkeztu behar den dokumentazioa:

1. Sartzeko eskaeraren inprimakia.
2. Bankuko datuak. "Bankuko datuen fitxa" inprimakiaren bitartez emango dira.
3. Bazkideen nortasun agiri nazionalaren kopia.
4. Ogasunarekin, Gizarte Segurantzarekin eta Bilboko Udalarekin ordainketak egunean izateari buruzko ziurtagiri eguneratuak, baldin eta eskatzailea Bilbao Ekintzak datuak ofizioz egiaztatzearen aurka ageri bada.
5. EJZren alta dokumentuaren kopia.
6. Oinarrietako aurreko b) atalean ezarritako balorazio-irizpideak dakartzan negozio-plana edo garapen berritzaileko proiektua, Bilbao Ekintzako teknikariek baliozkotua.
7. Sozietateen edo ondasun erkidegoen kasuan:
  - a. Eskaera egilearen ordezkartza-ahalmena frogatzen duen agiriaren fotokopia.
  - b. Eskrituren (Merkataritza Erregistroaren eginbidearekin) edo eraketaren akordioaren kopia.
  - c. Identifikazio Fiskaleko Txartelaren (IFZ) kopia.
  - d. Egoeraren balantzea eta emaitzen kontua edo aurreko ekitaldiko sarreraren eta gastuen erregistroa.
8. Enpresa-proiektuen kasuan: Etorkizunean, EJZn alta ematen denetik aurrera, Bilboko udalerrian kokatzeko konpromisoa.

#### e. Erantzukizun zibileko aseguruia

Espazioa okupatu aurretik, erantzukizun zibileko aseguruia kontratatu beharko dute lagapen-hartzaileek, jardueran aritzeak, instalatutako mekanismoen funtzionamenduak eta abarrek

okupatutako espazioari, instalazio eta elementu komunei, hirugarrenei eta beste onuradun batzuei sor diezazkieketen kalte pertsonal eta materialak estaltzeko, baita material eta ekipamendu propioak estaltzeko ere.

Lagapen-hartzailea bere ekintzen erantzule izateaz gain, Bilbao Ekintzak lagatako espazioan bere erantzukizunpean dauden pertsonen ekintzen eta kalteen erantzule izango da, bai ondorioz kontratua bertan behera uzten denean, bai kalte eta galerengatik kalte-galerak ordaindu behar direnean.

Kontratututako aseguru-polizaren kopia bat aurkeztu beharko dute, ordainketa egin izanaren agiriarekin batera, gehienez ere hilabeteko (1) epean, betiere lagapenaren indarraldia hasi aurretik.

Polizan honako datu hauek agertuko dira: Auzo Factory zentroaren helbidea, okupatuko den espazioaren zenbakia, metro karratuak (m<sup>2</sup>), solairua, hartzaileak eta estaldura. Aseguru-polizak indarrean egon beharko du lagapen-hitzarmenaren indarraldi osoan.

## f. Lagapen-hitzarmena

Espazioa okupatu aurretik eta Bilbao Ekintzari nahitaezko dokumentazioa entregatu ondoren (Erantzukizun Zibileko Aseguruaren poliza barne) Bilbao Ekintzak hitzarmen bat sinatuko du lagapen-hartzaile bakoitzarekin, eta bertan jasoko dira espazio hori erabiltzeko lagapenaren baldintza arautzaile orokorrak zein zehatzak.

Lagapen-hitzarmena indarrean jartzen denean, Bilbao Ekintzak moduluetan sartzeko txartelak entregatuko ditu, postu-kopuruaren arabera. Txartela galdu eta gehiago behar izanez gero, lagapen-hartzaileak ordainduko du txartela egitearen kostua (3 euro gehi dagokion BEZa), dagokion hilabetearen fakturazioan. Txartelak izendunak dira, norberak baino ezin ditu erabili eta ezin zaizkio beste inori utzi. Behin kontratuaren indarraldia amaitzen denean, lagapen-hartzaileak dauzkan txartel guztiak itzuli beharko ditu.

## 6. Egonaldiaren iraupena

- Eratuta dauden enpresen kasuan: lagapen-hitzarmenak urtebeteko (1) epea izango du eta automatikoki luzatu ahalko da urtebeteko epeetan gehienez ere lau (4) urtez.
- Enpresa-proiektuen kasuan: hasierako iraupena urtebetekoa (1) izango da. Proiektuari ekonomia-jardueren gaineko zergan alta ematen bazaio, automatikoki luzatuko da baimendutako gehieneko 4 urte bete arte.



Kasu bietan, egonaldi-epa lagapen-hitzarmena formalizatzen denetik aurrera hasiko da zenbatzen.

Salbuespen gisa, lagapen-hartzaileak idatziz eskatu, Bilbao Ekintzako teknikarien balorazioa lortu eta Bilbao Ekintzako Zuzendaritza Nagusiak onetsi eta gero, egonaldiaren iraupenari buruzko baldintzak aldatu ahal izango dira, zentroan kokatutako proiektuen garapenaren arabera.

Lagapen-hartzaileak hitzarmena bukatu baino lehen deuseztatu ahal izango du, baldin eta Bilbao Ekintzari idatzizko eskabide formalaren bidez jakinarazten badio, gutxienez hilabete bat (1) igaro baino lehenago.

Bilbao Ekintzak kudeatzen dituen Auzo Factory zentroetako batean egoteko gehieneko aldia bete izana onuradun berberak beste zentro baterako aurkez ditzaketen eskaerak ukatzeko arrazoa izango da, hala badagokio.

Hala ere, Auzo Factory zentroetako batean egonaldiko gehieneko denbora bukatzen ez bada, hitzarmenean xedatutakoaren arabera beste baterako sarbidea eskatu ahalko da, baldin eta zentro horretako oinarrien baldintzak betetzen badira eta baimendutako gehieneko iraupena bete arte agortu gabe geratzen den denboran.

## 7. Kuotak

Lagapen-hartzaileak lagatako espazioaren lagapenari dagokion hileko kuota ordaindu beharko du (lanpostuen kopuru osoari dagokiona).

Bilbao Ekintzako Administrazio Kontseiluak onetsitako oinarrien I. eranskinean zehaztu dira 2024. eta 2025. urteei dagozkien kuotak, bai banakako gutxieneko zerbitzuak, bai 11.a) puntuan aipatutako zerbitzu orokorrak barnean hartzen dituztenak.

Kuotak eguneratzen badira, Bilbao Ekintzako Administrazio Kontseiluak onartuko dituen oinarrien eranskinean argitaratuko dira.

Kuota ordaindu ezean, oinarri hauen 9. apartatuan zehaztutako prozedura aplikatuko da.

## 8. Betebeharrak eta ez betetzeak

### a. Betebehar orokorrak

- a) Lagatako espazioa erabiltzeko eskubidea pertsonala eta besterenezina da, eta ezin izango da errentan eman edo laga, ez osorik ezta zati bat ere, ez doan eta ez behin-behinekoz ere. Lagatako espazioa bakar-bakarrik jarduera profesionalak egiteko erabiliko da.
- b) Zereginak egikaritzean programa horren xedeari buruz eskatutako informazio guztia eman beharko da eta puntualki informazioa eman beharko da Bilbao Ekintzarekin hitzartutako baldintzak aldatzen direnean.
- c) Enpresa-espazioetan lanean dauden pertsonen kopurua aldatu nahi izanez gero, Bilbao Ekintzari idatziz jakinarazi beharko zaio lehenago.
- d) Instalazioak eta elementu komunak ondo erabiltzea, baita banakako gutxieneko zerbitzuak ere.
- e) Espazio bakoitzaren segurtasuna lagapen-hartzaileen ardura izango da.
- f) Jarduera hasteko eta garatzeko beharrezko administrazio baimenak eta lizentziak izan beharko dituzte, horri dagokionez indarrean dagoen araudiarekin bat etorritik.
- g) Proiektu edo enpresa batek okupatzen dituen lanpostuen kopurua inolaz ere ezin izango da hamarretik (10) gorakoa izan.
- h) Lagapena jakinarazten den egunetik aurrera gehienez ere bi (2) hilabete igaro baino lehen eman beharko diote hasiera jarduerari lagatako espazioan.
- i) Espazioa erabilera eraginkorreko egoeran mantendu behar dute. Salbuespen gisa eta proposamen arrazoituaren bitartez, Bilbao Ekintzak erabilera aldi baterako etetea baimendu ahal izango du. Espazioa behin betiko erabiltzeari uzten badio, entregatu zen baldintza berberetara lehengoratu beharko du.
- j) Eskainitako Internet zerbitzuarekin zerikusia duten gai guztietan, instalazioa egin ondoren, edozein gorabehera edo eskaeraren berri emateko, zerbitzua ematen duen kanpoko enpresara jo beharko da. Bilbao Ekintza arduratuko da harremanetarako datuak emateaz.
- k) Kasuan kasuko espazioan egonaldia bukatu ondoren, lagapen-hartzaileak bere gauza guztiak kendu beharko ditu bertatik. Bestela, Bilbao Ekintzak gauza horiek kendu ahalko

ditu, eta egonaldia bukatzen den unetik hiru (3) hilabete igaro ondoren suntsitu ahal izango ditu.

- l) Lagapen-hartzaileek elementu komunak erabiltzeko eskubidea dute, baldin eta gainerakoei erabiltzea oztopatzen ez badiete, eta Bilbao Ekintzak ezarritako arauak betetzen badituzte. Izan ere, azken horrek ebatziko ditu gaiaren inguruan sor daitezkeen gatazkak.
- m) Ez da onartuko zentroan animaliak sartzea.
- n) Eta, oro har, oinarri hauetan adierazten diren guztiak, baita lagapen-hitzarmenean aipatzen diren betebeharrak ere.

## b. Proiektuak garatzeko baldintzak

Diruz lagundutako proiektuen garapenak ezin izango ditu urratu hirugarrenei legezko edozein tresnaren bitartez aitortutako eskubideak, nazioartekoak zein estatukoak, Giza Eskubideen Adierazpen Unibertsala barne.

Halaber, 1083/2006 Araudiko (EE) I. tituluko IV. kapituluko 16. eta 17. artikuluetan jasotako oharren arabera, Bilbao Ekintzak enpresei eta enpresak sortzeko proiektuei laguntzeko dituen tresnen bitartez, erakunde onuradunak bere merkataritza-praktiketan errespetatu egin beharko ditu araudi horretan jasotako irizpideak. Horrenbestez, ingurumena babestu eta hobetzeko sustapenarekin eta garapen jasangarriarekin zerikusia duten jardunbide egokien inguruan sentibilizatzea bilatuko da, bai eta enpresen barruan lana, familia eta norberaren bizitza uztartzea ere. Halaber, sexuan, arrazan edo jatorri etnikoan, erlijioan zein sinesteetan, desgaitasunean, adinean edo sexu-orientazioan oinarritutako diskriminazioaren aurka eta emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren alde egingo da.

Bukatzeko, Euskal Autonomia Elkarteko herri-administrazioetan euskararen erabilera normalizatzeko prozesua arautzen duen apirilaren 15eko 86/1997 Dekretuarekin bat eginez, onuradunek proiektua eratzean eta garatzean lehentasunez euskara eta gaztelania erabiliko dituzte, albo batera utzi gabe beste hizkuntza batzuk erabiltzea, proiektuak hala eskatzen duenean.

## c. Lan-arriskuen prebentzioa

Bilbao Ekintzak ezarritako laneko arriskuen prebentzioaren araudi orokorra errespetatu beharko du lagapen-hartzaileak eraikin osoari dagokionez, betiere lanpostu propioei dagokien

prebentzioaren araudia zuzenean betetzeari kalterik egin gabe, baita lanpostu horiek betetzen dituzten langileen osasun baldintzei dagokienez ere.

Horrez gain, lagapen-hartzaileak Bilboko udal-entitateen prebentzio-zerbitzu mankomunatuak egindako gomendioak betetzeko konpromisoa ere hartzen du, dagokion eskumenen barruan eta betiere programa betearazteko garatzen den jarduerak ondorio horietarako eragina duela ulertzen bada.

#### d. Ez betetzeak eta ondorioak

Ezarritakoa ez betetzea eta ondorioz lagapen-hartzaile bakoitzarekin sinatutako hitzarmena desagitea Bilbao Ekintzako Zuzendaritzaren ebazpenez deklaratuko dira; ebazpena behar bezala jakinaraziko da, Administrazio publikoen administrazio prozedura erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 40. artikuluan jasotako moduan. Ebazpen horren aurretik, Auzo Factory zentroaren kudeaketaz arduratzen diren teknikariak gaiari buruzko txostena egingo dute.

Lagapen-hartzaileak ordainketa-betebeharrak ez betetzearen ondorioz hitzarmena desagitea deklaratzeko, nahikoa izango da dagokion kuota epe barruan ordaindu gabe lehen aldiz utzi duenean lagapen-hartzaileari hori jakinaraztea.

## 9. Kuota ordaindu ezean gauzatzeko prozedura

### a. Arau-esparrua

Lagapen-hartzailearen betebeharrak ez betetzearen ondorioak moduluen lagapenari aplikatzen zaizkion urteko oinarrietan jasota daude, baita horretarako sinatzen diren hitzarmenetan ere, eta horien artean dago hitzarmena desagitea.

Betebeharrak ez betetzea eta horren ondorioz hitzarmena desagitea Bilbao Ekintza EPELeke Zuzendaritzaren ebazpenaren bidez deklaratuko dira. Aldez aurretik dagokion teknikariak gaiari buruzko txostena bidaliko du.

### b. Jarduteko prozedura

- a) Kontabilitate Zerbitzuak *Auzo Factory*ko lanpostuen okupazioaren hileko kuotak fakturazio-hilabeteen bertan ematen ditu.

- b) Ondoren, Kontabilitate Zerbitzuak itzulitako ordainagiriak detektatuko ditu, eta akatsik egon ez dela egiaztatu ondoren, *Auzo Factory*ko zentroa kudeatzeko izendatutako pertsona lagapen-hartzailearekin harremanetan jarriko da, gorabeheraren arrazoia ezagutzeko eta Kontabilitate Zerbitzuak ordaindu ez den ordainketa erreklamatu du.
- c) Bilbao Ekintzak kasuan-kasuko inguruabarrak aztertu ahal izango ditu (enpresa/proiektuaren ibilbidea, oraingo egoera, aukerak...) eta baloratuko du ordainketa berehala egiteko eskatu behar den ala, aitzitik, komeni den geroratzea edo ordainketa-baldintza jakin batzuk ezartzea; azken horiek Bilbao Ekintzak idatziz jakinaraziko dizkio erabiltzaileari.
- d) Izapide horren ostean kuotak ordaintzen ez badira, jarduketak Aholkularitza Juridikora bideratuko dira, bidezkotzat jotzen dituen jardunbideak abian jar ditzan.

## 10. Ordutegia

Bolueta eta Irazabal-Matikoko Auzo Factory zentroak egun osoan irekita egongo dira (24 orduz) lagapen-hartzailearentzat eta lagatako espazioetan lan egiten dutenentzat.

## 11. Zerbitzuak

### a. Instalazio eta zerbitzuetara sartzea

- Lagapen-araubidean Auzo Factoryko lanerako espazio bat okupatzea eta eraikineko espazio komunitaria sartzea:
  - *Bolueta Auzo Factory*: bilera-aretoak, sukalde-txokoa eta garajea (leku libreak egotekotan, eskaera-hurrenkeraren arabera).
  - *Irazabal-Matiko Auzo Factory*: bilera-aretoak, erabilera anitzeko aretoak, sukalde-txokoa.
- Zentroan antolatzen diren enpresa proiektuekin lotutako dinamika, demostrazio, foro eta beste dinamizazio-jarduera batzuk egiteko espazioetarako lehentasunezko sarbidea.
- Izaera orokorreko gutxieneko zerbitzuak:
  - Garbiketa eta mantentze-lanak.
  - Berokuntza eta aire girotua.
  - Ura eta argindarra.

- Auzo Factoryn eskaintako Interneteko sarerako konexioa erabiltzea nahitaez; galarazita dago nork bere operadorea kontratatzea.
- Funtzio anitzeko inprimagailuaren zerbitzuak. Bilbao Ekintzak ez du paperik hornituko, baina eskaintzen den zerbitzuak behar bezala funtzionatzeko tonerraz arduratuko da.
- Banakako gutxieneko zerbitzuak (enpresa-espazioetako altzariak):
  - Mahaia.
  - Aulkia.
  - Tiradera-altzaria.
  - Armairua.

Ezin izango da sartu eraikinerako Auzo Factoryko espazioa hartzen duen elementurik, hala nola altzariak edo beste ekipamendu batzuk. Lagapen-hartzaileek, arrazoi objektiboek hala justifikatuz gero, elementu horiek lanpostuetan jarri ahalko dituzte, aurretiaz Bilbao Ekintzak berariazko baimena eman ondoren.

- Beste zerbitzu batzuk: Lagapen-hartzaileak eskatu ahal izango dio Bilbao Ekintzari zerbitzu berriak emateko eta egokitzapenak egiteko. Bilbao Ekintzak, azterlana egindakoan, zerbitzua edo egokitzapen-baimenak eman ala ez erabakiko du, baita horiek ezartzeak eta mantentzeak zerbitzuok erabiltzen dituen lagapen-hartzaileari ekarriko dion kostua ere.
- Enpresek euren helbide soziala Auzo Factoryn kokatu ahal izango dute.

## 12. Datu pertsonalak babesteari buruzko oinarriko informazioa

Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide Digitalak Bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoan xedatutakoarekin bat etorriz, Bilbao Ekintza EPELek parte-hartzaileen datu pertsonalak tratatuko ditu.

EKINTZAILEAK tratamenduaren helburua kultura ekintzailea sustatzea xede duen zerbitzua garatzea da, baita enpresa-ekimen berriei laguntzea eta enpresa berri horiei kalitate-zigilu bereizgarri bat ematea ere, interesdunaren baimenarekin. Adierazitako zerbitzuekin zerikusia dutenei helaraz dakizkieke datu pertsonalak. Interesdunek datuak ikusteko, zuzentzeko eta ezabatzeko eskubidea dute, bai eta tratamendua mugatzeko edo aurka agertzeko eskubidea ere. Datuak babesteari buruzko informazio gehiago Bilbao Ekintza EPELen webgunean eta/edo helbide elektroniko honetan eskura daiteke: [juridico@bilbaoekintza.bilbao.eus](mailto:juridico@bilbaoekintza.bilbao.eus)

## 13. Dispentsa

Bilbao Ekintzako Zuzendaritza Nagusiak, teknikarien txostena jaso ondoren eta haien proposamenez, salbuespen gisa, arrazoiak emanaz eta inguruabar partikularrak kontuan hartuta, oinarri hauetan ezarritako gutxieneko eskakizun eta baldintza batetik edo batzuetatik salbuetsi ahal izango du eskatzailea.

Dispentsak ematea behar bezala arrazoituta egongo da, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearen urriaren 1eko 39/2015 Legearen 35.i) artikuluan xedatutakoa betez.

Dispentsa-eskaera sartzeko eskaera-idatziarekin batera aurkeztu beharko da, eskatutako dispentsa justifikatzen duten dokumentuekin batera.

## 14. Publizitatea

Lagapen-hartzaileak Bilbao Ekintzaren edo Bilbao Auzo Factoryren logoa edozein bitartekoren bidez (idatzizkoa, ikus-entzunezkoa edo elektronikoa) enpresek edo proiektuek egiten dituzten jarduera partikularren publizitatea egiteko erabili behar badu, aldez aurretik, Bilbao Ekintzaren berariazko onarpena beharko du.

Eraikinaren erabiltzaileek ezingo dute beren-beregi enpresaren jarduerarekin zerikusirik ez duen publizitaterik jarri eraikinean.

## 15. Programaren indarraldia eta garapena

Programa honen oinarriak aplikatuko zaizkie oinarriak onartzen direnetik aurrera eta bi (2) ekitalditan zehar aurkezten diren eskaerei, oinarri hauen I. eranskinean jasotako kuotak izan ezik, urtero eguneratu daitezkeelako.

Hala ere, oinarri hauen indarraldia bukatu eta gero ere erabili ahal izango dira oinarriok, Bilbao Ekintzako Administrazio Kontseiluak hurrengo ekitaldirako oinarriak onartu bitartean, baldin eta Bilbao Ekintzak hemen araututako zerbitzuen prestazioa etetea erabakitzen ez badu.

Oinarriak indarrean dauden bitartean bertan kontuan hartzen diren alderdietako baten bat garatu behar bada edo programa funtsean aldatzen ez duen egokitzapenen bat egin behar bada, Administrazio Batzordeak eskumena ematen dio Bilbao Ekintza EPELen Zuzendaritzari aldaketa horiek egiteko eta zuzendaritzak aldaketak egin ondorengo lehen bileran emango dio batzordeari aldaketen berri.

## 16. Interpretazioa

Bilbao Ekintzak eskubidea du egoera zalantzarrietan oinarri hauek interpretatzeko aplikatzeko moduaren inguruan zalantzak sor ditzaketen egoera guztietan, eta bere erabakiak behin betikoak eta apelaezinak izango dira.



# I. ERANSKINA. Hileko kuotak

Hilean ordaindu beharreko kuotak (BEZa kanpo) honako hauek izango dira, langileen kopurua aintzat hartuta:

LANPOSTU KOPURUA	PREZIOA (BEZik GABE)
1	51,50 €
2	103,00 €
3	154,50 €
4	206,00 €
5	257,50 €
6	309,00 €
7	329,60 €
8	350,20 €
9	370,80 €
10	391,40 €

Bolueta Auzo Factory zentroan, garaje-partzelaren prezioa hogeita hamar euro eta laurogeita hamar zentimokoa da (30,90), BEZik gabe. Zerbitzua libre dauden plazen arabera eskainiko da.

Kuotak Bilbao Ekintzako Administrazio Kontseiluak onetsitako oinarrietan ezarritakoarekin bat eguneratuko dira.